



**KPU
KABUPATEN
JEMBER**

2025

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN JEMBER

PERIODE JANUARI S.D JUNI 2025



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN JEMBER PERIODE JANUARI S.D. JUNI 2025

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Disahkan di Jember
Pada hari Senin, 8 September 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Jember



Agus Zainur Rahmat

DAFTAR ISI

BAB I Pendahuluan	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
BAB II Pengumpulan Data dan Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat	4
2.1 Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pengumpulan Data	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	7
3.1. Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat	7
3.2. Diagram data responden	8
3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) ...	10
BAB IV ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	11
4.1. Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2. Rencana Tindak Lanjut	12
BAB V KESIMPULAN.....	13
LAMPIRAN.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Melibatkan masyarakat merupakan salah satu proses penting seiring dengan adanya konsep dalam pembangunan yang berkelanjutan. Pelibatan masyarakat juga merupakan salah satu cara untuk mendorong adanya kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik agar lebih tepat sasaran. Hal tersebut tertuang pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 mengamanatkan penyusunan Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang tertuang pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Bukan tanpa sebab, pedoman ini dibentuk untuk memberikan gambaran jelas bagi penyelenggara pelayanan dalam melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas dan efisiensi serta efektivitas pelayanan yang diberikan.

Penilaian tersebut akan diberikan masyarakat untuk menilai penyelenggaraan pelayanan publik yang akan diukur melalui sembilan (9) unsur pertanyaan yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana dan prasarana, serta konsultasi pengaduan. Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Jember sebagai salah satu penyedia layanan publik, merasa perlu menyelenggarakan survei atau jejak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan.

Melalui peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai pedoman dalam mengukur kepuasan masyarakat, maka melalui elaborasi mode pengukuran secara kualitatif dan kuantitatif akan dihasilkan suatu kualitas data yang akurat serta komprehensif.

Keluaran dari hasil survei ini selanjutnya akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan untuk mendapatkan tindak lanjut bagi penyelenggara layanan publik untuk terus melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga kualitas pelayanan yang prima sapat

dicapai. Dengan pelayanan yang prima tentu, harapan serta tuntutan masyarakat dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh KPU Kabupaten Jember adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat. Berikut merupakan sasaran atas dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat;

1. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik dalam terus melakukan inovasi dalam terciptanya peningkatan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam memberikan penilaian terhadap penyelenggara

Dengan demikian Survei Kepuasan Masyarakat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Jember dilaksanakan dengan maksud memperoleh manfaat diantara lain:

1. Diperoleh data mengenai kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Sebagai bahan untuk melakukan penetapan kebijakan yang perlu diambil sebagai salah satu bentuk tindak lanjut yang dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat.
3. Dihasilkan data kinerja penyelenggara pelayanan publik yang telah dilaksanakan selama satu periode.
4. Memacu persaingan sehat antar unit penyelenggara dalam melakukan upaya-upaya peningkatan pelayanan publik
5. Memberikan gambaran umum tentang kinerja unit layanan KPU Kabupaten Jember secara transparan bagi masyarakat.

BAB II

PENGUMPULAN DATA DAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

2.1. Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh KPU Kabupaten Jember dilakukan secara mandiri dengan membentuk Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Jember dengan koordinator Kepala Sub Bagian Perencanaan, Data dan Informasi.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan survei mandiri yang dilakukan melalui *google form* yang diesbarkan ke seluruh masyarakat dan pengguna layanan KPU Kabupaten Jember. Masyarakat dapat mengisi melalui tautan <https://bit.ly/SKMKPUKABJEMBER> yang kami sebarakan melalui platform digital dan sosial media.

Kuesioner yang dibuat memuat sembilan (9) pertanyaan yang merepresentasikan sembilan (9) unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur tersebut adalah;

1. **Persyaratan:** Persyaratan merupakan syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan pada KPU Kabupaten Jember?"

2. **Sistem, mekanisme, dan prosedur:** Prosedur merupakan standar yang telah diterapkan dalam tatacara memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan, termasuk didalamnya proses pengaduan.

"Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur dan pelayanan di KPU Kabupaten Jember?"

3. **Waktu penyelesaian:** waktu penyelesaian merupakan durasi jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan yang diberikan.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Jember?"

4. **Biaya:** biaya atau tarif merupakan besaran uang yang diperlukan untuk menerima pelayanan yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan penerima manfaat layanan.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif yang ada di lingkungan KPU Kabupaten Jember?"

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** produk spesifikasi adalah jenis pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai kebutuhan dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan oleh KPU Kabupaten Jember?"

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi atau kemampuan pelaksana adalah hal yang fundamental dan harus dimiliki oleh semua pelaksana. Hal ini juga berkaitan dengan pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Jember?"

7. **Perilaku pelaksana:** Sikap atau perilaku petugas pelayan publik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

"Bagaimana pendapat Saudara mengenai kesigapan petugas KPU Kabupaten Jember dalam memberikan pelayanan?"

8. **Sarana dan Prasarana:** sarana dan prasarana merupakan hal-hal yang berkaitan dengan alat dan penunjang dalam terselenggaranya proses pelayanan publik. Sarana sendiri berkaitan dengan benda yang bergerak, sedangkan prasarana digunakan untuk konotasi benda tidak bergerak.

"Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana KPU Kabupaten Jember?"

9. **Penanganan, pengaduan, saran dan masukan:** merupakan suatu proses penanganan, menerima aduan dan menerima saran dan masukan adalah tata cara dalam melakukan tindak lanjut dari hasil yang telah diperoleh,

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di lingkungan KPU Kabupaten Jember

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

KPU Kabupaten Jember melaksanakan survei secara mandiri terhadap seluruh masyarakat dan pengguna layanan KPU Kabupaten Jember. Tentunya responden diharapkan ikut berpartisipasi dalam peningkatan pelayanan yang akan diberikan. Survei mandiri ini dilakukan melalui media digital yaitu sebaran formulir online melalui tautan <https://bit.ly/SKMKPUKABJEMBER>.

2.4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pengguna layanan di lingkungan KPU Kabupaten Jember dilakukan secara periodik dalam jangka waktu atau periode tertentu selama satu semester atau enam (6) bulan sekali.

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Januari 2025
2.	Pengumpulan Data	Januari - Mei 2025
3.	Pengolahan dan Analisis Data	Juni 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2025

Tabel 2.1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3.1. Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

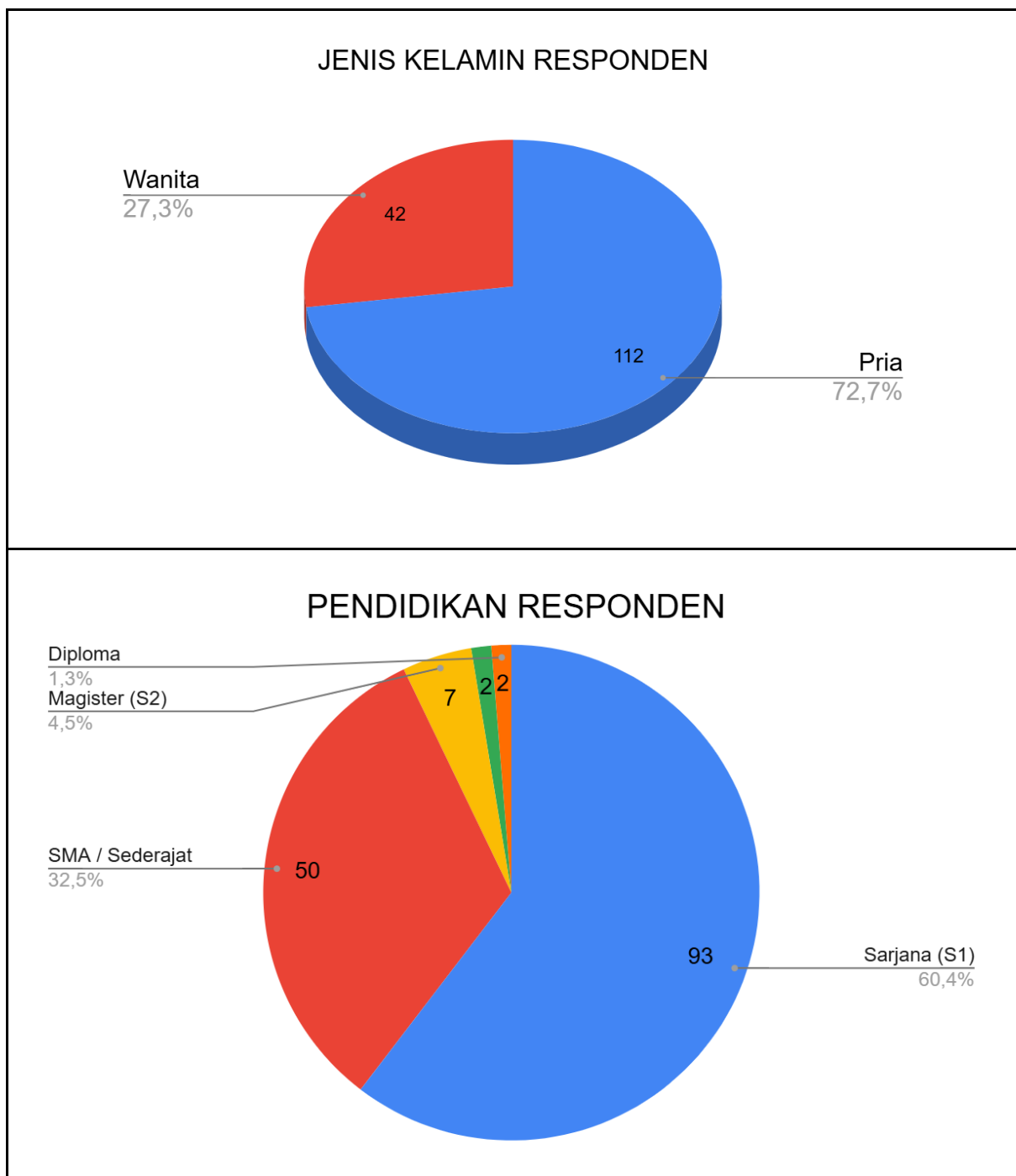
Berdasarkan hasil pengumpulan data jumlah responden penerima layanan sebanyak 154 (seratus lima puluh empat) orang, dengan rincian sebagai berikut :

No	Uraian	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin		
	Pria	112	72,7 %
	Wanita	42	27,3 %
2.	Pekerjaan		
	Wiraswasta	73	47,4 %
	Guru	34	22,1 %
	Mahasiswa	18	11,7 %
	Karyawan Swasta	12	7,8 %
	Pegawai Negeri Sipil	6	3,9 %
	Ibu Rumah Tangga	6	3,9 %
	Petani	3	1,9 %
	Pelajar	1	1,3 %
3	Pendidikan		
	Sarjana (S1)	93	60,4 %
	SMA / Sederajat	50	32,5 %
	Magister	7	4,5 %
	Diploma	2	1,3 %
	SMP / Sederajat	2	1,3 %
4	Rentang Usia		
	10-19	1	0,6 %

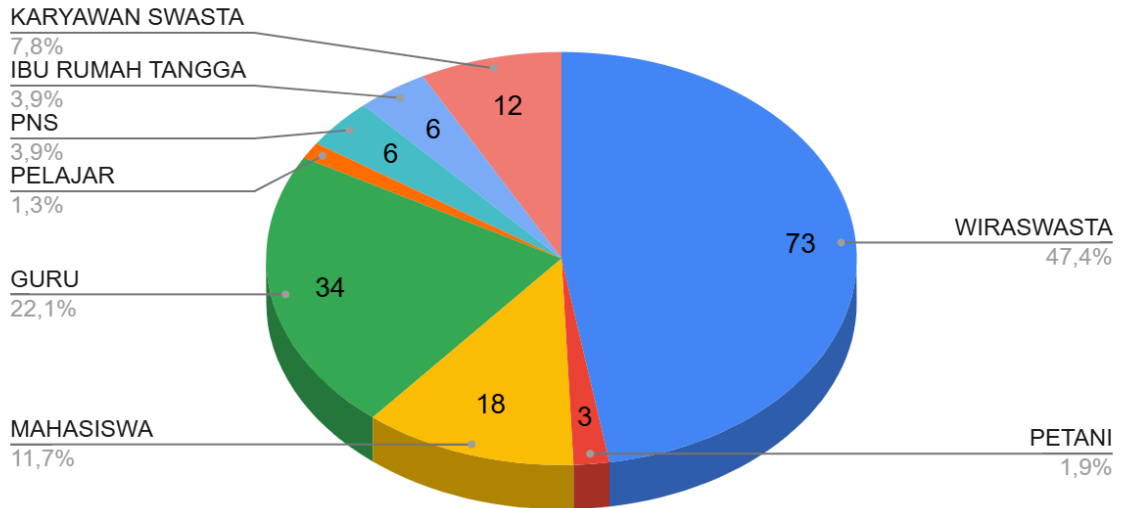
	20-29	51	34,4 %
	30-39	53	33,1 %
	40-49	40	26 %
	50-59	9	5,8 %

Table 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Perkawinan, Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, dan Pekerjaan Tahun 2025

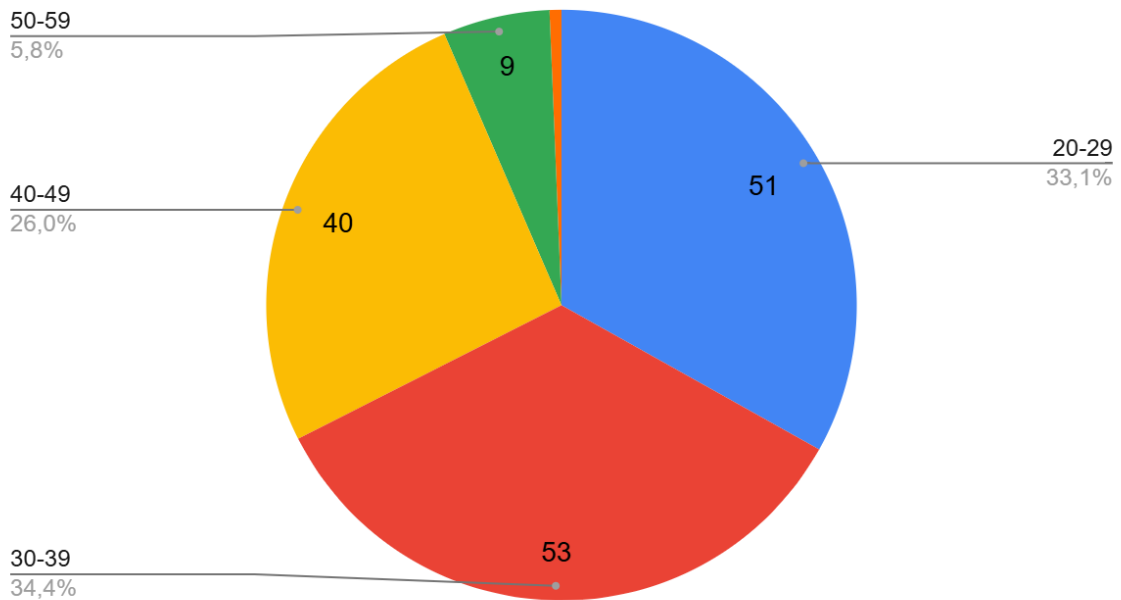
3.2. Diagram data responden



DATA PEKERJAAN RESPONDEN



RENTANG USIA RESPONDEN

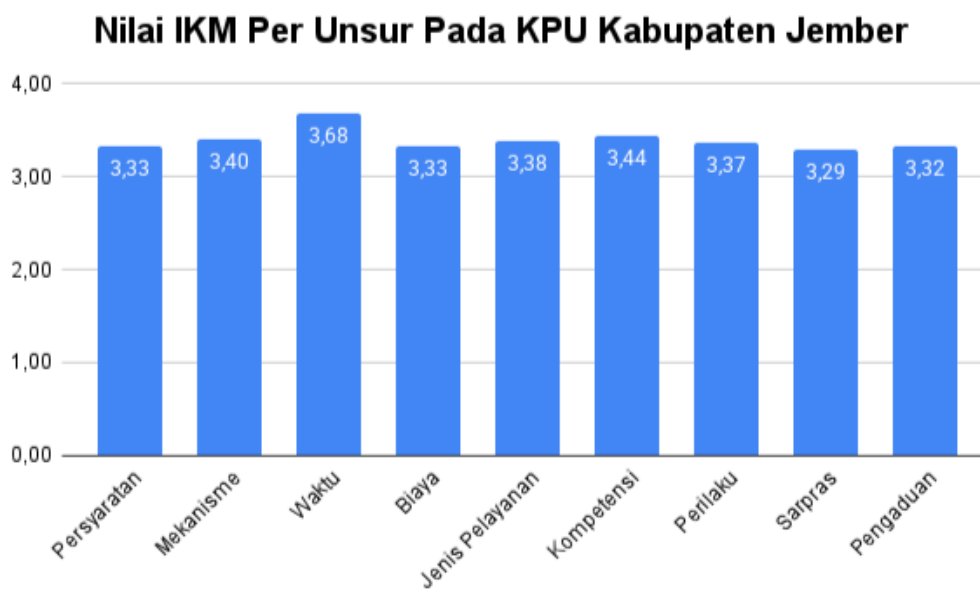


3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan excel template olah data Survei Kepuasan Masyarakat dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,33	3,40	3,68	3,33	3,38	3,44	3,37	3,29	3,32
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	84,8 / B (Baik)								

Table 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat



Grafik 3.1 Nilai IKM Per Unsur pada KPU Kabupaten Jember Semester 1 Tahun 2025

BAB IV

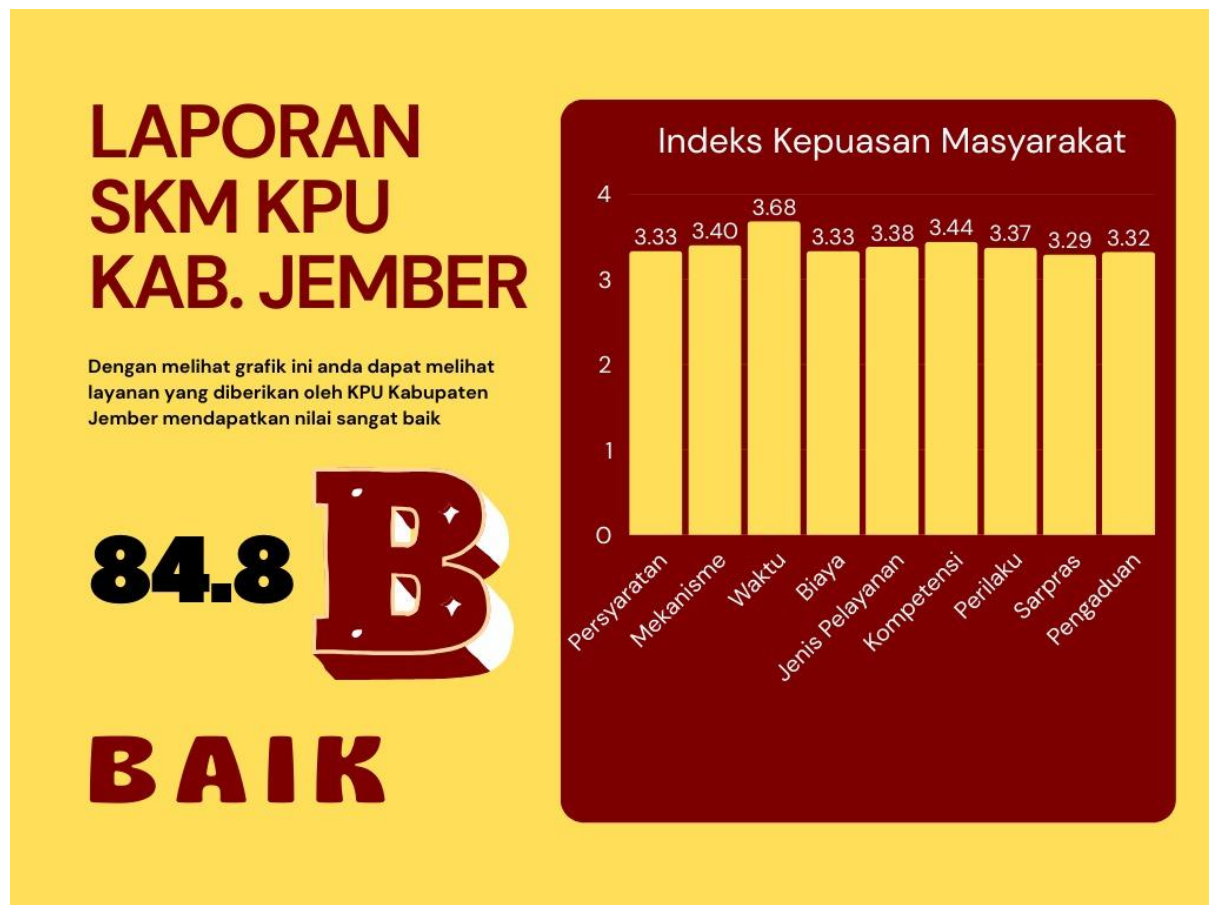
ANALISIS HASIL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

4.1. Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil data yang telah dikelola oleh KPU Kabupaten Jember, dapat diketahui beberapa hal mengenai unsur layanan, diantara lain adalah;

1. **Sarana dan Prasarana** dan **Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan** merupakan dua unsur layanan yang memiliki nilai terendah pertama dan kedua yaitu dengan nilai **3.29** dan **3.32**.
2. Sedangkan dalam unsur layanan lainnya, terdapat tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur layanan **Waktu Penyelesaian, Kompetensi Pelaksana, serta Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**. Ketiga unsur layanan tersebut mendapatkan nilai yang sangat memuaskan dengan nilai **3.68, 3.44, dan 3.40**.



Gambar 4.1: Laporan SKM KPU Kab.Jember

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 6 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan, kurang dari 12 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			2025 - 2026		
			SMT 2	SMT 1	
1.	Sarana Prasarana	Pemeliharaan dan pengembangan sarana dan prasarana	✓	✓	Seluruh Bagian
2.	Pengaduan	- Evaluasi SOP/ Standar Pelayanan - Monitoring dan evaluasi kinerja SDM	✓	✓	Seluruh Bagian
3.	Persyaratan	Evaluasi SOP/ Standar Pelayanan	✓	✓	Seluruh Bagian
4	Biaya	Evaluasi SOP/ Standar Pelayanan	✓	✓	Seluruh Bagian

Tabel 4.1: Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat di wilayah KPU Kabupaten Jember selama semester satu (1) mulai bulan Januari hingga Juni 2025. KPU Kabupaten Jember telah melalui proses dari mulai persiapan pengumpulan data hingga proses penyusunan laporan hasil, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelayanan publik yang telah dilakukan KPU Kabupaten Jember secara umum telah dinilai oleh masyarakat dengan tingkat kualitas yang **Baik** melalui **Indeks Kepuasan Masyarakat** yang mendapatkan perolehan nilai sebesar **84.8** dengan predikat **B**.
- **Sarana dan Prasarana** dan **Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan** merupakan dua unsur layanan yang memiliki nilai terendah pertama dan kedua yaitu dengan nilai **3.29** dan **3.32**.
- Sedangkan dalam unsur layanan lainnya, terdapat tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur layanan **Waktu Penyelesaian, Kompetensi Pelaksana**, serta **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**. Ketiga unsur layanan tersebut mendapatkan nilai yang sangat memuaskan dengan nilai **3.68, 3.44, dan 3.40**.
- Dalam hasil yang diperoleh, KPU Kabupaten Jember dengan seksama akan terus berkomitmen dalam melakukan rencana tindak lanjut untuk selalu melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas dalam melakukan pelayanan publik sesuai harapan masyarakat.

Surabaya, 08 September 2025
Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Jember



Agus Zainur Rahmat
NIP. 198608022010121004

LAMPIRAN



Gambar 1. Postingan instagram pengumuman SKM pada Akun instagram KPU Kabupaten Jember

KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN JEMBER

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Sekretariat KPU Kabupaten Jember

Tugas KPU Kabupaten/Kota adalah menyelenggarakan seluruh tahapan pemilu di tingkat kabupaten/kota, mulai dari menyusun anggaran, memperbarui data pemilih, hingga menghitung dan menetapkan hasil suara. Mereka juga bertanggung jawab melakukan sosialisasi dan pendidikan pemilih kepada masyarakat, memverifikasi dukungan calon perseorangan, serta mengelola logistik pemilu seperti surat suara dan perlengkapan TPS. Selain itu, KPU Kabupaten/Kota merekrut serta melatih petugas pemilu di tingkat kecamatan dan desa, dan melaporkan seluruh kegiatan kepada KPU Provinsi.

Untuk itu Sekretariat KPU Kabupaten Jember berupaya menyajikan indeks kepuasan pelayanan secara rutin yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Unit Kerja penyelenggara pelayanan publik

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, Sekretariat KPU Kabupaten Jember memohon kesediaan Bapak / Ibu/ Saudara yang sangat berharga. Kami akan menjamin kerahasiaan data yang responden berikan dan hanya akan kami gunakan untuk keperluan perbaikan pelayanan publik di Sekretariat KPU Kabupaten Jember

army.syifa01@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

army.syifa01@gmail.com

Tanggal Survei *

Tanggal

09/08/2025

Gambar 2. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

PROFIL RESPONDEN

Nama *

Muhammad Armysyifa

Nomor HP *

089648507850

Usia *

28

Domisili (Kab. / Kota, Provinsi) *

Jember

Gambar 3. Data Responden Survei Mandiri Pada Gform

PENDAPAT KEPUASAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN KPU KABUPATEN JEMBER

(Pilih salah satu kode huruf sesuai jawaban Masyarakat/Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan pada KPU Kabupaten Jember? *

☐ A. TIDAK SESUAI

☐ B. KURANG SESUAI

☐ C. SESUAI

☐ D. SANGAT SESUAI

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur dan pelayanan di KPU Kabupaten Jember? *

☐ A. TIDAK MUDAH

☐ B. KURANG MUDAH

☐ C. MUDAH

☐ D. SANGAT MUDAH

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif yang ada di lingkungan KPU Kabupaten Jember? *

☐ A. SANGAT MAHAL

☐ B. CUKUP MAHAL

☐ C. MURAH

☐ D. GRATIS

Gambar 4. Tampilan Form Kuesioner

• **Data Responden Survei Kepuasan Masyarakat KPU Provinsi Jawa Timur**

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	Junior	081326515242	26	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
2	Rohim	081216945671	35	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
3	Zaidan	085198145394	29	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
4	Nevo	08124977786	52	Pria	Sarjana (S1)	PETANI
5	Nur Holisa	+62 813-3663-4876	20	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
6	ANGGUNDIVA MAHDALENA	085840645755	20	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
7	EKKY SARASWATI FAJRIN SUNDOYO	085330377766	32	Wanita	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
8	RESPATI HYBRIDA	085749958598	30	Wanita	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
9	Abdullah Murtadho	081510955550	40	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
10	Agus Suprayitno	082333931136	53	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
11	Elok Zakia Ainun M	085796017672	24	Wanita	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
12	Fitri Zuhro	082140457145	44	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
13	Tomi	082234033530	27	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
14	Didik Darmadi	082330105259	40	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
15	Haris Handani	082338016534	47	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
16	M. Mu'ammarr Qathavi	08165429371	28	Pria	Magister (S2)	WIRASWASTA
17	Abdul gofur	08885851193	38	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
18	AHMAD FAISOL ARJUNA	081249288611	35	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
19	Zitki Maulana	082330205863	33	Pria	SMA / Sederajat	GURU
20	Iin ika irawati	082141007857	45	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
21	MOH. AMAR RIZQI	085232263172	21	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
22	Ivan Abdillah Nur Hidayat	085746313922	20	Pria	SMA / Sederajat	PELAJAR
23	Lolyta intan putri caelay	08980492210	21	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
24	Barachel Joy Eksa	08504977888	22	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
25	ZULFA YULI ASMAWATI	081336196974	21	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
26	Fariza Charisma Sari	082141778908	20	Wanita	SMA / Sederajat	MAHASISWA

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
27	RAHMA MAULANI	085712166795	25	Wanita	Sarjana (S1)	PNS
28	Ivan Anggoro Setyowarsono	081232460296	24	Pria	Sarjana (S1)	PNS
29	Dian Ayu Widya Ningrum	085231927770	26	Wanita	Sarjana (S1)	PNS
30	Riska Agustia	085883890919	28	Wanita	Sarjana (S1)	PNS
31	Anggi Putri Lestari	085748678665	25	Wanita	Sarjana (S1)	PNS
32	Abdul Halim	085204981557	43	Pria	Magister (S2)	GURU
33	INDAH SUCIWARNI	082330710375	38	Wanita	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
34	Novi YuliSusanto Erfandi	085230401354	42	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
35	Sianturi	088223884513	25	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
36	Zainuri arifin	082232232542	52	Pria	SMA / Sederajat	PETANI
37	RAHMAT TANGGUL	082143144546	31	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
38	Abdul Fatah ramadhan	082229709384	17	Pria	SMA / Sederajat	PELAJAR
39	Erwin	082337971117	39	Pria	Magister (S2)	GURU
40	Muhammad Haris	081358889798	32	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
41	Marsuswati eka sari	085230532567	50	Wanita	SMA / Sederajat	IBU RUMAH TANGGA
42	Dewanty Dini Setyoasih	085604957642	25	Wanita	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
43	Panji Novarino Ramadani	087879740488	22	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
44	Kevin Nurayendra	085704357940	22	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
45	Ari ardianzah ihwan	085293697927	23	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
46	Anindita Syafina	082230482321	22	Wanita	SMA / Sederajat	MAHASISWA
47	M. Nurmanan Alfatah	089618372238	21	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
48	M Akbar David Lou	+62 859-3669-8839	23	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
49	Daffa Raihan Anggara	085235042093	22	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
50	Solehatus Sakbaniyah	081334128060	38	Wanita	Sarjana (S1)	IBU RUMAH TANGGA
51	Ulfatul Hasanah	085755517855	21	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
52	Mansur	085732059424	48	Pria	Sarjana (S1)	GURU
53	Purwanto	085604942805	55	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
54	Haris Handani	082338016534	47	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
55	Nisrina Dea Firdausi	082261106050	22	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
56	PRIYONO	085746467775	38	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
57	Arfan afandi	082123674339	36	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
58	Gerry Pratama	082244700033	24	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
59	Abdul Mujib	087818575998	50	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
60	Muhammad dani wardana	085258330708	39	Pria	Sarjana (S1)	GURU
61	Suharto	085258770587	42	Pria	Magister (S2)	GURU
62	ARIF PRASTYO HUZAERI	082233294209	29	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
63	YUGI KUSUMA	082140371340	52	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
64	Fajri maulana	085236160927	32	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
65	Muhammad Armysyifa	085225030449	28	Pria	Sarjana (S1)	PNS
66	Muhammad ali mustafa	081126186735	48	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
67	LISTARIANA	081232460505	45	Wanita	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
68	Moh. Syaiful Rahman	087755652056	30	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
69	Agus firmanto	08993520891	40	Pria	Magister (S2)	WIRASWASTA
70	Abd Wafi	085320566640	44	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
71	ERFAN FANANI	082131863273	42	Pria	Sarjana (S1)	GURU
72	Rif'an Kurniawan	085204974849	39	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
73	Ichag abdar	081287859600	42	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
74	Abdul gofur	088996069070	31	Wanita	SMP / Sederajat	IBU RUMAH TANGGA
75	Sugeng Santoso	082230298581	40	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
76	Febri ainul arifin	085336567364	29	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
77	Marsoto	085236813459	49	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
78	Muhammad Affandi	087862193148	31	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
79	M Bagus	085336984061	37	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
80	Gababg adi saputra	085859464251	26	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
81	MOCH CHIKHAL FIRDAUS	085330239314	22	Pria	Sarjana (S1)	MAHASISWA
82	Sholihul Amin	081336148088	46	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
83	SISWANTO	085232078385	53	Pria	Sarjana (S1)	GURU
84	Rahman Hidayat	082338878728	38	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
85	AHMAD MARYONO	085230511454	37	Pria	Sarjana (S1)	GURU
86	TANWIRUL HAYATUDIN	085334888408	48	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
87	Abdur Rohim	085335536106	28	Pria	SMA / Sederajat	MAHASISWA
88	M. Sufyan Ramdani	082140002580	41	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
89	Arki Roberta	085213407356	32	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
90	Muasid	082245445457	37	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
91	Mohammad Ridwan	082339443522	34	Pria	Sarjana (S1)	GURU
92	Hudan luthfi	088217093476	35	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
93	Mohamad Syamsuri	085231098064	37	Pria	Sarjana (S1)	GURU
94	Djendro waspodo	081333554939	45	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
95	Taufiq Hidayat	088231494266	32	Pria	Sarjana (S1)	GURU
96	Siti Kholifah	085746868850	37	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
97	renita bella mariska	085791643834	21	Wanita	Sarjana (S1)	MAHASISWA
98	Anton Tri Cahyono	081358224133	41	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
99	Khoirul Anam	087796731779	34	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
100	Muhammad Rifqi Taufiqil Huda	081317051922	28	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
101	Muhammad Rofi'i	082330106924	37	Pria	Sarjana (S1)	GURU
102	Ahmad Faruq	082230200597	42	Pria	Sarjana (S1)	GURU
103	Ifan Ramadhani	088228466330	29	Pria	Diploma	WIRASWASTA
104	Faisol Anwar	082257085932	32	Pria	Sarjana (S1)	GURU
105	Erik Antono	085859417562	30	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
106	Ahmad Mahfud Ansori	085133287272	27	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
107	Dewi Nurhayati	082141367430	31	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
108	Hasanah	081252537373	42	Wanita	Sarjana (S1)	IBU RUMAH TANGGA
109	Wahyudi	082301453907	27	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
110	ZAINUL ARIFIN	082232199019	35	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
111	Yuhanda alim martha	085931156074	24	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
112	ABD WAFI	0853-2056-6640	47	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
113	Ahmad Tajuddin	0895349525080	27	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
114	Nurianovi zamzami	085330212500	37	Wanita	Diploma	WIRASWASTA

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
115	Ika maghfiroh	085348722971	50	Wanita	SMP / Sederajat	IBU RUMAH TANGGA
116	AHMAD MASHURI	085735194595	28	Pria	SMA / Sederajat	KARYAWAN SWASTA
117	Abu Yazid Bastomi	085235875515	34	Pria	Sarjana (S1)	GURU
118	M. Bagus Triwibowo	085745858518	36	Pria	Sarjana (S1)	GURU
119	Irwanto	081238475993	32	Pria	Sarjana (S1)	GURU
120	DIAN ANDIKA	082316765589	27	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
121	M irfan	085755515539	30	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
122	Cholimur Rosyid	082301302000	38	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
123	Muhlisin	082330437222	47	Pria	Sarjana (S1)	GURU
124	Alif fatkhur rohman	081238611077	30	Pria	SMA / Sederajat	GURU
125	Endra Hardianto	081330268998	36	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
126	Fira Fairuz Salma	085746785837	25	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
127	Taufiq	081252667537	44	Pria	SMA / Sederajat	KARYAWAN SWASTA
128	ANGGA IRIANTO p	085204214445	46	Pria	SMA / Sederajat	KARYAWAN SWASTA
129	Tasya	085707691421	22	Wanita	SMA / Sederajat	GURU
130	Erna Sari	082332663430	26	Wanita	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
131	M.NATSIR	082257311771	42	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
132	Mustafa Helmi	085606603699	40	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
133	Madinatul Munawaroh	085806875926	22	Wanita	SMA / Sederajat	MAHASISWA
134	Suprpto	081294389211	49	Pria	SMA / Sederajat	PETANI
135	Dian rizky siswandari	085331323946	35	Wanita	Sarjana (S1)	IBU RUMAH TANGGA
136	Nurul Aini MT	082316287654	45	Wanita	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
137	Ana supiani	085745281576	44	Wanita	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
138	Ani Tatuk Winarningsih	081336062804	45	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
139	susiyati	082333882077	37	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
140	ABDUL Muhid	085331260129	34	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
141	ISNAINI	0881036042833	28	Wanita	SMA / Sederajat	WIRASWASTA

NO	NAMA	NO HP	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
142	Rifatul Hasanah	085607260621	35	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
143	Arisatul Hasanah	085331123343	31	Wanita	Magister (S2)	GURU
144	Yusuf Arifin	082143435694	44	Pria	Sarjana (S1)	GURU
145	Dian Eko	081332068753	40	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
146	Evie Eka Yulianti	085853242394	31	Wanita	Sarjana (S1)	GURU
147	Tri Yanto Hadi Purnomo	085232756597	32	Pria	Sarjana (S1)	GURU
148	Dhimas Asa Fika Akmali	082234010090	24	Pria	Sarjana (S1)	KARYAWAN SWASTA
149	M. Khoirul Anam	085222250812	32	Pria	Magister (S2)	GURU
150	Muhamad Fausi	082319279858	35	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
151	M. Faiz Firdausi	085258326262	40	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
152	Edi santijo	085105032433	43	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA
153	Mansur	085732059424	49	Pria	Sarjana (S1)	WIRASWASTA
154	Hajir Muhtari Ahmad	082330502640	35	Pria	SMA / Sederajat	WIRASWASTA

• **Pengolahan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Jember**

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	Junior	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Rohim	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	Zaidan	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	Nevo	3	3	4	3	3	3	4	3	3
5	Nur Holisa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	ANGGUNDIVA MAHDALENA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
7	EKKY SARASWATI FAJRIN SUNDOYO	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	RESPATI HYBRIDA	4	4	4	3	3	3	3	4	3
9	Abdullah Murtadho	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Agus Suprayitno	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Elok Zakia Ainun M	4	4	4	4	4	4	3	3	3
12	Fitri Zuhro	3	4	4	3	3	3	3	3	3
13	Tomi	3	3	4	3	3	3	3	3	3

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
14	Didik Darmadi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	Haris Handani	4	4	4	4	3	4	3	4	4
16	M. Mu'ammarr Qathavi	3	4	3	4	4	4	4	4	4
17	Abdul gofur	3	3	4	4	3	4	4	3	3
18	AHMAD FAISOL ARJUNA	3	3	4	3	3	4	3	3	3
19	Zitki Maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Iin ika irawati	3	4	4	3	3	4	3	4	4
21	MOH. AMAR RIZQI	3	3	4	3	3	3	3	3	3
22	Ivan Abdillah Nur Hidayat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	Lolyta intan putri caelay	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	Barachel Joy Eksa	3	3	4	3	3	4	4	4	4
25	ZULFA YULI ASMAWATI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Fariza Charisma Sari	3	3	4	3	3	3	3	3	3
27	RAHMA MAULANI	3	3	4	3	3	3	3	3	3
28	Ivan Anggoro Setyowarsono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Dian Ayu Widya Ningrum	3	3	4	3	3	4	4	3	3
30	Riska Agustia	3	3	4	4	4	4	3	3	3
31	Anggi Putri Lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Abdul Halim	4	3	4	3	3	4	4	3	4
33	INDAH SUCIWARNI	3	3	4	3	3	3	3	3	3
34	Novi YuliSusanto Erfandi	4	4	4	3	4	4	3	3	4
35	Sianturi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Zainuri arifin	3	3	4	3	3	3	3	3	4
37	RAHMAT TANGGUL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Abdul Fatah ramadhan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Erwin	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
40	Muhammad Haris	4	4	4	4	4	4	3	3	3
41	Marsuswati eka sari	3	3	4	3	3	4	4	3	4
42	Dewanty Dini Setyoasih	3	3	4	4	4	4	4	4	4
43	Panji Novarino Ramadani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Kevin Nurayendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Ari ardianzah ihwan	4	3	3	4	3	3	3	3	3
46	Anindita Syafina	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	M. Nurmanan Alfatah	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	M Akbar David Lou	4	4	4	3	3	4	4	3	4
49	Daffa Raihan Anggara	3	3	4	4	4	4	4	3	3
50	Solehatus Sakbaniyah	3	3	4	3	3	3	3	3	3
51	Ulfatul Hasanah	3	3	3	3	3	3	4	3	3
52	Mansur	3	3	4	3	3	3	3	3	3
53	Purwanto	3	3	4	4	4	4	4	3	4
54	Haris Handani	4	3	3	3	3	3	3	3	3
55	Nisrina Dea Firdausi	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	PRIYONO	3	3	4	3	3	3	3	4	3
57	Arfan afandi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Gerry Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Abdul Mujib	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60	Muhammad dani wardana	3	4	4	3	3	3	3	3	3
61	Suharto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	ARIF PRASTYO HUZAERI	3	3	4	3	3	3	3	3	3
63	YUGI KUSUMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Fajri maulana	3	4	4	3	3	3	4	3	3
65	Muhammad Armysyifa	3	3	4	3	3	3	3	3	3
66	Muhammad ali mustafa	4	4	4	3	4	3	3	3	3

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
67	LISTARIANA	4	4	4	3	4	4	3	4	4
68	Moh. Syaiful Rahman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Agus firmanto	3	4	3	4	4	4	3	4	4
70	Abd Wafi	3	4	4	4	3	4	4	3	3
71	ERFAN FANANI	3	4	4	4	4	4	3	3	4
72	Rif'an Kurniawan	3	3	4	3	3	4	3	3	3
73	Ichag abdar	3	3	4	3	3	3	3	3	3
74	Abdul gofur	3	3	3	4	3	4	3	3	3
75	Sugeng Santoso	3	3	4	3	3	3	3	3	3
76	Febri ainul arifin	3	3	4	3	3	3	4	3	3
77	Marsoto	3	4	4	3	4	4	3	4	4
78	Muhammad Affandi	3	4	3	3	3	3	3	3	3
79	M Bagus	3	3	4	3	3	4	4	3	3
80	Gababg adi saputra	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	MOCH CHIKHAL FIRDAUS	3	4	4	3	4	3	4	4	3
82	Sholihul Amin	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	SISWANTO	3	4	4	3	3	3	3	3	3
84	Rahman Hidayat	3	3	4	3	3	3	3	3	3
85	AHMAD MARYONO	3	3	4	3	3	3	3	3	3
86	TANWIRUL HAYATUDIN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	Abdur Rohim	4	4	3	4	4	4	4	4	4
88	M. Sufyan Ramdani	3	3	4	3	3	3	3	3	3
89	Arki Roberta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90	Muasid	3	4	4	3	3	3	3	3	3
91	Mohammad Ridwan	3	3	4	3	3	3	3	3	3
92	Hudan luthfi	3	3	4	3	3	3	3	3	3
93	Mohamad Syamsuri	3	4	3	4	4	4	3	3	3
94	Djendro waspodo	4	3	3	3	4	4	4	3	3
95	Taufiq Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
96	Siti Kholifah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	renita bella mariska	4	4	4	4	4	3	3	3	3
98	Anton Tri Cahyono	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	Khoirul Anam	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	Muhammad Rifqi Taufiqil Huda	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	Muhammad Rofi'i	4	4	3	4	4	4	4	4	4
102	Ahmad Faruq	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Ifan Ramadhani	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	Faisol Anwar	3	4	4	4	4	3	4	3	3
105	Erik Antono	4	3	4	3	3	3	3	3	4
106	Ahmad Mahfud Ansori	4	4	4	4	4	4	4	3	3
107	Dewi Nurhayati	4	4	4	3	3	3	3	3	3
108	Hasanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Wahyudi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	ZAINUL ARIFIN	3	4	4	3	3	3	4	3	3
111	Yuhanda alim martha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	ABD WAFI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	Ahmad Tajuddin	3	3	4	3	3	3	3	3	3
114	Nurianovi zamzami	4	4	4	3	4	4	4	4	4
115	Ika maghfiroh	3	4	3	3	3	4	3	3	3
116	AHMAD MASHURI	3	3	3	4	4	4	4	3	3
117	Abu Yazid Bastomi	4	3	4	3	3	4	3	3	3
118	M. Bagus Triwibowo	3	3	4	3	3	3	3	3	3
119	Irwanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	DIAN ANDIKA	3	3	3	3	3	4	3	3	3
121	M irfan	3	3	4	3	3	3	3	3	3
122	Cholimur Rosyid	3	4	4	3	3	3	4	3	3
123	Muhlisin	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
124	Alif fatkhur rohman	3	3	4	3	3	3	3	3	3
125	Endra Hardianto	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	Fira Fairuz Salma	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	Taufiq	3	3	4	4	4	3	4	4	4
128	ANGGA IRIANTO p	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	Tasya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	Erna Sari	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	M.NATSIR	3	3	4	3	3	3	3	3	3
132	Mustafa Helmi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	Madinatul Munawaroh	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	Suprpto	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	Dian rizky siswandari	3	3	4	4	4	4	3	3	3
136	Nurul Aini MT	3	3	4	3	3	3	3	3	3
137	Ana supiani	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	Ani Tatuk Winarningsih	3	3	4	3	3	3	3	3	3
139	susiyati	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	ABDUL Muhid	4	3	3	3	4	4	3	3	4
141	ISNAINI	3	3	4	3	4	3	4	3	4
142	Rifatul Hasanah	3	3	4	4	3	3	3	3	3
143	Arisatul Hasanah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	Yusuf Arifin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Dian Eko	3	3	4	3	3	3	3	3	3
146	Evie Eka Yuliati	3	3	4	3	3	3	3	3	3
147	Tri Yanto Hadi Purnomo	4	4	4	3	4	4	3	4	3
148	Dhimas Asa Fika Akmali	3	3	4	4	4	4	4	4	4
149	M. Khoirul Anam	3	4	3	3	3	3	3	3	3
150	Muhamad Fausi	4	4	4	3	4	3	4	3	3
151	M. Faiz Firdausi	4	3	4	4	4	3	3	3	3
152	Edi santiyo	3	4	3	3	3	3	3	3	3
153	Mansur	3	3	4	3	3	4	3	3	3

No	Nama Responden	Persyaratan	Mekanisme	Waktu	Biaya	Jenis Pelayanan	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
154	Hajir Muhtari Ahmad	4	4	4	4	4	4	4	4	4